

第一章	找工作	006
	普通話的聲母：聲母介紹	
第二章	應徵	009
	普通話的聲母：聲母按發音分類	
第三章	面試	016
	普通話的聲母：聲母辨正「n」、「l」	
第四章	錄用	020
	普通話的聲母：聲母辨正「f」、「h」	
第五章	報到	023
	普通話的聲母：聲母辨正「zh」「ch」「sh」、 「z」「c」「s」	
第六章	上班	027
	普通話的聲母：聲母辨正「zh」、「ch」、 「sh」、「j」、「q」、「x」及尖音介紹	
第七章	換工	030
	普通話的聲母：按「送氣」、「不送氣」和 「清音」、「濁音」分類	
第八章	辭職	033
	普通話的韻母：韻母介紹	
第九章	草擬傳真	036
	普通話的韻母：單韻母	
第十章	準備公幹	040
	普通話的韻母：單韻母辨正「i」、「ü」	
第十一章	接聽電話	042
	普通話的韻母：單韻母辨正「e」、「o」	
第十二章	運用電腦	045
	普通話的韻母：複韻母	
第十三章	接待	050
	普通話的韻母：複韻母語音辨正	
第十四章	洽商	053
	普通話的韻母：鼻韻母	

• 004 •

第十五章	應酬	058
	普通話的韻母：鼻韻母辨正「an」、「ang」	
第十六章	商業交涉	060
	普通話的韻母：按發音分為「四呼」、普通話音節	
第十七章	加班	063
	普通話的韻母：開口呼音節	
第十八章	遲到	067
	普通話的韻母：齊齒呼音節	
第十九章	下班	070
	普通話的韻母：合口呼音節	
第二十章	稱呼和職業	073
	普通話的韻母：撮口呼音節	
第二十一章	日期和時間	077
	普通話的聲調：四聲	
第二十二章	天氣	082
	普通話的聲調：變調	
第二十三章	衣口	085
	普通話的聲調：輕聲	
第二十四章	問候	090
	普通話的聲調：音變	
附錄：		095
一、廣東話VS普通話		096
二、普通話常用的量詞搭配		110
三、中國各省市及自治區		112
四、國家與地區		114
五、百家姓		116
六、常用商業詞語		118
七、所有漢字拼音		121

• • 005 •

## 序言

語言是人類社會互相溝通、交際的工具；文字是紀錄語言的符號；是使口語書面化的工具。

我國漢民族的語言是世界上最發達之語言之一，漢語又是世界上方言分歧最大的語言之一，這種分歧主要表現在語音方面，造成這種語音分歧是由於長期封建割據，自然經濟佔主導地位，社會生產力發展遲緩，限制了不同地區的交往而造成。

香港長期在殖民統治之下，以英語為官方語言，居民生活以粵語來溝通，造成香港獨特的語言環境。隨口九七回歸，香港與國地在政治、經濟、文化、教育、商業、金融、資訊等全方位交流合作，港人深深感到在語言上力不從心，聽不懂、說不來。加上政府推行兩文三語政策，學習普通話更具有社會性、現實性和迫切性了。

近幾年內地經濟蓬勃發展，港人北上創業，北上就業更蔚然成風，如果不能說流利的普通話，那將是工作的最大障礙。因而香港人掀起了前所未有學習普通話熱潮。

《笑談商業普通話》一書，好像及時雨般為廣大讀者提供自學普通話的園地。邊聽、邊讀、邊說；即學即用，立竿見影一定能幫您提高普通話的應對能力。

張丹  
2003.3.3

## 序

「普通話要說得好，咁就要跟我講多口喇！」這句說話並非表示我就是普通話專家，而是希望大家可以跟我一起，多說一些普通話，因為我認為無論是學習普通話抑或其他語言，捷徑都只有一個，就是「實踐」所以只有大膽說、大膽問、不怕犯錯、屢敗屢戰，才可以從錯誤中學習，學習語言才會成功！所以不少朋友問過我，為什麼學了幾年的普通話都沒多大進步，相信就是缺少「實踐」吧！

隨口中國市場開放及不少企業北移的關係，今時今日在香港，普通話已是每個香港人不可或缺的一部分。

相信感受最深，而又最急切需要學習普通話的，非上班族一族莫屬了！由第一日見工，到與同事們溝通，以至與客戶聯絡，你們都可以發現到普通話的重要性。普通話說得好，你的事業將會無往而不利；相反到今時今日仍未學會普通話的話，這將會是你事業發展上的一大障礙！所以為了針對這個情況，以及希望幫助我們香港的上班族能夠增強在商場上的競爭力，以及追上世界大氣候，《笑談商業普通話》這本書便因而誕生！這本書的內容全部圍繞上班族在辦公室及商場上的日常用語及會話，簡單實用。

希望這本《笑談商業普通話》能夠與電波中的「笑談普通話」一樣，以輕鬆的手法，加上一個令人賞心悅目的主持（總算是其中一個小小因素吧！），從而提高大家對學習普通話的興趣。

記住要學好普通話，成為最強上班族，就要記住我的格言：「不斷實踐、大膽說、大膽問、屢敗屢試」，這樣要達到事業高峰將是指日可待了！各位上班族，加油！！



李嘉